



Public : tous professionnels de santé

Pré-requis : aucun

Effectif : entre 6 et 14 apprenants



Intervenant : M. PIN, major de police, formateur à la gestion des conflits et désescalade de la violence



Dates : selon vos besoins



Lieu : en intra établissement



Durée : 7 heures (1 jour)
de 9h00 à 17h00



Tarif : nous contacter



Validation : attestation de fin de formation

Objectif de la formation :

Former les professionnels de santé aux méthodes opérationnelles de prévention et de gestion de la violence, qu'ils travaillent au domicile du patient ou en établissement de santé

Contenus pédagogiques :

- Mettre en œuvre les outils de désescalade des conflits dans le cadre des agressions physiques commises sur les professionnels de santé
- Les attitudes professionnelles de sécurité adaptées à des comportements violents
- Étudier et travailler l'écoute active
- Être capable de réagir physiquement, individuellement ou collectivement, de manière adaptée, à toutes situations à risques
- S'approprier des techniques d'esquives, de parades réflexes et de redirection

Méthodes pédagogiques :

Affirmative : exposé théorique

Interrogative : feed-back permanent entre les stagiaires et l'intervenant

Active : analyse de cas pratiques, démonstrations et mises en situation