



**Public :** tous professionnels de santé

**Pré-requis :** aucun

**Effectif :** entre 7 et 14 apprenants



**Intervenante :** Mme SIGNORI,  
psychologue clinicienne, formée à la  
CNV



**Dates :** les 11 et 12 septembre 2025



**Lieu :** dans nos locaux à Besançon  
ou en intra établissement



**Durée :** 14 heures (2 jours en  
discontinu)  
de 9h00 à 17h00



**Tarif :** 672 € HT



**Validation :** attestation de fin de  
formation

## Objectif de la formation :

Aider les soignants à détecter, prévenir et gérer au mieux les situations de violence qu'ils peuvent rencontrer, que cela soit vis-à-vis du patient ou de son entourage

## Contenus pédagogiques :

- Les mécanismes amenant une personne à être agressive
- Comment la Communication Non Violente (CNV) peut :
  - soutenir le maintien d'une bonne relation soignant/soigné
  - permettre de désamorcer une situation d'agression et de prévenir un passage à l'acte
- Les outils nécessaires au soignant pour réagir en cas de faits d'incivilités ou de violences de la part d'un patient ou de son entourage
- Les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale

## Méthodes pédagogiques :

Affirmative : exposé théorique

Interrogative : tour de table

Active : jeux pédagogiques, cas pratiques et jeux de rôle

Je m'inscris