

Communication et gestion de l'agressivité pour prévenir les violences

Formation en inter et en intra
En cours de dépôt ANDPC



Public

Tous professionnels de santé



Pré-requis

Aucun



Dates

Une session, deux jours en discontinu

09/11 ET 07/12/23



Lieu

Association le Don Du Souffle
1 esplanade Pr François Barale
25000 Besançon



Durée

14 heures
(2 jours en discontinu)
De 9h00 à 17h00



Tarif

560 € HT/participant



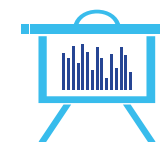
Effectif

6 places minimum
14 places maximum



Objectifs de la formation

Les faits d'incivilités, de violence verbale et physique à l'encontre des professionnels de santé sur leur lieu de travail sont en constante augmentation. Quel que soit le mode d'exercice, en établissement de santé ou en ville, ces faits ne sont pas acceptables. Par conséquent, cette action de formation a pour objectifs d'aider les soignants à détecter, prévenir et gérer au mieux les situations de violence qu'ils peuvent rencontrer, que cela soit vis-à-vis de patients ou de leur entourage.



Contenu pédagogique

- Comprendre les mécanismes amenant une personne à être agressive
- Expérimenter comment la Communication NonViolente (CNV) peut :
 - soutenir le maintien d'une bonne relation soignant/soigné
 - permettre de désamorcer une situation d'agression et prévenir un passage à l'acte
- Outiller le soignant pour réagir en cas de faits d'incivilités ou de violences de la part d'un patient ou de son entourage
- Connaître les notions élémentaires de droit pénal et de procédure pénale

Pour vous inscrire, cliquez ici

Intervenants :

Mme. A. SIGNORI

Psychologue clinicienne, formée à la CNV

Méthodes pédagogiques

- Méthode affirmative : exposé théorique
- Méthode interrogative : tour de table
- Méthode active : Jeux pédagogiques, cas pratiques et jeux de rôle

Délai d'accès

Clôture des inscriptions 15 jours avant le début de la formation

Modalités d'évaluation

Evaluation Pré et Post-formation : mesure des acquis en termes de compétences à l'entrée et à la sortie de la formation

Validation de la formation

Attestation de fin de formation

Renseignements & accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les apprenants en situation de handicap peuvent bénéficier d'un entretien auprès du référent handicap :

Ségolène Favre
03 63 08 51 60
sfavre@education-formed.org